**Kreuzfahrtbericht ART 174**

**„Im Land der Fjorde“**

**07.09.2017 – 14.09.2017**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Hafen** | **Geplant lt. Ausschreibung**  **Ankunft                   Abfahrt** | | **Tatsächliche Zeiten**  **Ankunft       Abfahrt** | |
| 07.09. | Bremerhaven |  | 18.00 | 08:54 | 18:36 |
| 08.09. | Auf See |  |  | N/A | N/A |
| 09.09. | Vik / Reede  Flam /Reede | 07:00 12:00 | 09:00 18:00 | 07:24  11:00 | 08:30  18:30 |
| 10.09. | Alesund  Geiranger | 08:00  14:00 | 09:00 20:00 | 07:54  13:00 | 08:36  19:48 |
| 11.09. | Bergen | 11:00 | 20:00 | 10:06 | 19:54 |
| 12.09. | Lysebotn  Stavanger | 08.00  1300 | 10:00  19:00 | 08:36  12:36 | 09:18  18:54 |
| 13.09. | Kristiansand | 0800 | 12:00 | 07:48 | 11:54 |
| 14.09 | Bremerhaven | 09:00 |  | 08:12 | 20:00 |

**Kapitän**: Morten Arne Hansen

**Hotelmanager**: Andreas Vespermann

**Schiffsarzt**: Dr. Barbara Held

**Gruppen:**

Reisebüro Wagner, 24 Personen, Gruppenleiterin Frau Hiltrud Klein-Drumm

RIW Touristik, 92 Personen, Gruppenleiter Herr Michael becker und Herr Jan Kleinwächter

Vetter Touristik, 14 Personen

Columbus/WAZ, 27 Personen

Volksbank Luedingh. 14 Personen

**Außerplanmäßige Ausschiffungen (Gäste):**

07.09.2017, Frau Swieza BN 455544 (medizinische Ausschiffung)

11.09.2017, Herr Riepenhoff, BN 472952 (medizinische Ausschiffung)

**Außerplanmäßige Einschiffungen (Gäste):**

09.09.2017: Frau Swieza BN 455544 (Wiedereinschiffung)

ART 174

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Age Between** | **Count** |  | **%age** |
| 0 to 20 years | 8 | 0,70 |
| 21 to 40 years | 43 | 3,75 |
| 41 to 60 years | 341 | 29,73 |
| 61 to 70 years | 384 | 33,48 |
| 71 to 80 years | 312 | 27,20 |
| 81 to 90 years | 59 | 5,14 |
| 91 to 100 years | 0 | 0,00 |
| **Figure Total** | **1147** | **100,00** |
|  |  |  |  |
| **Total Guests** | **1147** |  |  |
|  |  |  |  |
| Average Age | **56,04** |  |  |
|  |  |  |  |

**Kommentar zur Route**

Kurze Herbstreise durch Norwegens Fjordwelt mit Besuch interessanter Ziele. Bei Wetter-Mix

erfreuten sich die Gäste an der herrlichen Landschaft.

**Bremerhaven**

Anspruchsvolle Einschiffung, nahezu zeitgleich mit ATS und AMA. Pünktliche Abfahrt.

**Vik**

ART drifete vor Vik zur Ausbootung der Ausflugsgäste für die Überlandtour bei leichtem Regen.

**Flåm**

Üblicher Pierplatz, damit kurze Wege, Mix aus Sonne & Wolken, teils leichter Regen.

**Ålesund**

Kurzer Halt zum Ausstieg der Ausflugsgäste für die Überlandtour.

**Geiranger**

Nach wunderschöner Fjordfahrt frühzeitige Ankunft bei langwierigem Anlegemanöver am Sea-Walk.

Super Wetter, gute Sicht vom Dalsnibba.

**Bergen**

Liegepatz Bontelabo mit schönem Spaziergang ins Zentrum durch Parkanlage oder Straße entlang.

**Lysebotn**

ART drifete vor Lysebotn zur Ausbootung der Ausflugsgäste für die Überlandtour bei leichtem Regen.

**Stavanger**

Liegepatz ca. 15 min. vom Zentrum entfernt, auch hier leichter Regen.

**Kristiansand**

Erstmals lagen wir an der neuen Pier, Stadtseite, ähnliche Distanz wie „alter“ Liegeplatz, der einem

Wohnblock weichen musste. Nach 15 min. Fußweg – teils im Regen, teils bei Sonnenschein - waren die

Gäste im Städtchen, Info-Häuschen mit Kartenmaterial an der Pier.

**Bremerhaven**

Pünktliche Ankunft, einziges Schiff, zügige Ausschiffung.

**Wetter**

Ruhige See, Temperaturen ca. 10-15°C, mal Sonne, Wolken, Regen mehrfach. In der letzten Nacht von

Kristiansand nach BHV hat es uns ordentlich durchgeschüttelt bei Wind 7-9 Beaufort, Seestärke bis 6.

**Hoteldepartment**

Gute Zusammenarbeit mit dem Hotel-Team unter Leitung von frisch eingestiegenem Hot.-Man. Andreas Vespermann. Kulinarisch wurden sämtliche Register gezogen, Gäste überschlugen sich vor Begeisterung über die Freundlichkeit der Besatzung und das gute Essen.

**V-Ships**

Gute Zusammenarbeit mit Cpt. Morten Hansen & Brückenteam.

Das in Reparatur befindliche Tenderboot Nr. 8 wird in der Werft wieder angeliefert.

**Ausflüge:**

Bericht vom BRB folgt separat.

Hubschrauberflüge in Geiranger mussten abgesagt werden (techn. Problem).

Hubschrauberflüge in Stavanger mussten abgesagt werden (Wind & Regen).

**Hospital**

s. Hospitalbericht

Ein neues Röntgengerät ist für BHV 14.09. avisiert.

**Unterhaltungsprogramm**

Show-Ensemble präsentierte gute Shows, Lounge war jeden Abend gut gefüllt.

1 Show mit ganzem Team (Calypso)

1 Show der Tänzer / 1 Show der Sänger/Innen / 1 Show der SE-Männer / 1 Show der SE-Frauen /

1 Show der Sänger/Innen plus 2 Tänzer)

Keine Gast-Künstler auf der Reise.

Tageskünstler: Lektor Dietmar Schäffer / Foto-Kurs Frank Schaub / Bordpfarrer Oliver Ploch

(gute Vorträge u. Andachten, weniger besucht als auf sonstigen Reisen, die Fjordwelt lockte Gäste

nach draußen).

Gäste waren nicht nur bei Flower-Power-Party & Schlagernacht in Party-Stimmung und auch

dementsprechend tanzfreudig.

**Fazit:**

Wetter für Herbstreise nach Norwegen akzeptabel, Stimmung an Bord bestens, Gästestruktur

ca. 20 % Stammgäste und 80 % Erstkreuzfahrer; viele von ihnen wollen wiederkommen.

Auswertung der Fragebögen: beste Reise des Jahres 2017!

**Manuela Bzdega**

Kreuzfahrtdirektorin

cc: Kapitän, Hotelmanager, Sea Chefs, V-Ships, Dr. Alois Franz, Chris Schädel, Christian Adlmaier,

Michael van Oosterhout, Thomas Gleiß, Jörn Hofer, Phoenix Fleet Management, Manuela Bzdega